

Schulung PC / Notebook / Tablet / Smartphone

Privat- und Einzellektionen / Schulungs-Hotline

Sie bestimmen den Kursinhalt und die Kursdauer!

Wir bieten Privatlektionen bei Ihnen zu Hause, an Ihrem Arbeitsplatz oder in unseren Kursräumen an, und zwar für alle Themen rund um den Computer sowie für Tablets und Smartphones (für Anfänger oder Fortgeschrittene).

Für Privatpersonen oder für einzelne Mitarbeiter einer Firma führen wir auf die Bedürfnisse zugeschnittene Kurse zu Hause, am Arbeitsplatz (Computer, d.h. PC, Notebook oder Tablet bzw. Smartphone und entsprechende Programme müssen vorhanden sein) oder in unseren Räumlichkeiten durch. Unsere Kursleiter passen sich ganz Ihren Bedürfnissen, Problemen und Ihrem individuellen Arbeitstempo an, die Kursdauer bestimmen ebenfalls Sie.

Schulungs-Varianten:

zu Hause	Der Kursleiter kommt zu Ihnen nach Hause. Sie werden auf dem Gerät geschult, mit dem Sie tagtäglich arbeiten. Gerät und Programme müssen vorhanden sein.
am Arbeitsplatz	Für einzelne Mitarbeiter einer Firma kann direkt am Arbeitsplatz oder auch in firmeninternen Schulungsräumen geschult werden. Computer und entsprechende Programme müssen vorhanden sein. Für Firmenkurse mit mehreren Mitarbeitern verlangen Sie bitte ein unverbindliches Angebot.
im Kursraum	Die Schulung erfolgt im Kursraum der BBS Office GmbH oder unserem Partner Computerschule West. Termine nur ausserhalb der offiziellen Kursdaten möglich.
Telefon-Hotline	Es besteht die Möglichkeit, Telefonsupport (z.B. via TeamViewer) zu den gleichen Ansätzen wie Einzellektionen zu buchen.
E-Mail-Hotline	Während eines offiziell ausgeschriebenen Kurses und bis 1 Monat nach dem Kurs kann beim Kursleiter für das jeweilige Schulungsmodul eine Gratis-Hotline per E-Mail benutzt werden. Ausserhalb dieser Frist oder während Privatlektionen gelten für E-Mail-Support die gleichen Ansätze wie für Einzellektionen.
Offener Samstag (kostenlos)	Bei gemeinsam organisierten Standard-Kursen der BBS Office und der Computerschule West ist kostenloses Üben gemäss Terminplan (siehe Homepage) inbegriffen, d.h. Kursteilnehmer können gratis im Kursraum Computer Schule West in Bremgarten bzw. in der BBS Office in Wohlen üben und Fragen stellen (gilt für Bereich Computer = Windows und Office).

Ansatz:	CHF 110.- pro Stunde (ab 4 Stunden inkl. Kursunterlagen)
Abrechnung:	Monatsrechnung – Ende Monat werden die absolvierten Stunden verrechnet
Rabatt:	5 % für Schüler, Studenten und AHV-/IV-Bezüger
Wegpauschale:	- Für Kunden in Bezirken Bremgarten und Muri: Keine - Für Kunden ausserhalb der Bezirke Bremgarten und Muri: auf Anfrage
Preise:	Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer
MwSt.:	0 %
Zahlung:	10 Tage netto

Kursort:	gemäss Ihrem Wunsch: bei Ihnen zu Hause, am Arbeitsplatz, in unseren Kursräumen, am Telefon (TeamViewer), per Mail...
Kursdauer:	gemäss Ihren Bedürfnissen bzw. gemäss Vereinbarung
Kursdaten:	Vereinbaren Sie mit uns die Anzahl Lektionen sowie die Daten und Zeiten
Kursinhalt:	Sie bestimmen den Kursinhalt, wir beraten Sie gerne!
Versionen:	Aktuelle Programmversionen, auf Anfrage auch ältere Versionen

PC-Support für Privatpersonen → bitte Blatt wenden...

PC-Support für Privatpersonen

Hilfe beim Kauf oder der Installation von Hard- und/oder Software PC / Notebooks / Tablets / Smartphones

Brauchen Sie Hilfe beim Kauf oder bei der Installation von Hard- und Software? Oder benötigen Sie sonstigen PC-Support?

Wir bieten Ihnen eine neutrale Kaufberatung für PC's, Notebooks und Tablets sowie Smartphones an und besorgen und/oder installieren für Sie Hard- und Software aller Marken. Unsere Spezialisten helfen Ihnen bei der Einrichtung und den Einstellungen des Internetzugangs, bei der Aktualisierung des Antivirus, bei der Datensicherung etc. und sind für alle anderen Anliegen rund um den Computer für Sie da.

Home- / Office PC Dienstleistungen

- Neutrale Kaufberatung für PC's und Notebooks sowie Tablets und Smartphones. Beschaffung von Hard-/Software aller Marken. (siehe auch unser Online-Shop auf Homepage www.bbsoffice.ch)
- Reparatur von PC's / Notebooks / Tablets / Smartphones sowie Installation von Hardware und Zusatzgeräten aller Marken
- Installation und Support von Software: Windows, Microsoft Office, Firewall, Antivirus, Treiber usw.
- Installationsservice und Ersteinrichtung neuer PC's, Notebooks sowie Tablets und Smartphones
- Datensicherung, Datenwiederherstellung, Datentransfer, Formatieren und Partitionieren von Festplatten, Neuinstallation des Betriebssystems
- Sicherheits-Check: Kontrolle, ob Ihr PC / Notebook / Tablet / Smartphone ausreichend vor Bedrohungen geschützt ist und Beratung
- Virenentfernung und Entfernung Trojaner, Spyware und anderen Schädlingen
- Modem/Router, Internetzugang, E-Mail-Konto und Heimnetzwerk (LAN, WLAN) einrichten (ADSL, Cablecom, Swisscom, Wireless, Stromnetz)
- PC-/Notebook-Aufrüstung: RAM, Festplatte, Netzwerkkarte usw.

Preis:	CHF 140.- pro Stunde
Termine / Fristen:	Vereinbaren Sie mit uns einen Termin
Rabatt:	10 % Home Office Rabatt
Mindestverrechnung:	0.5 Std. und zwischen 0.5 - 1 Std. = 1 Std., darüber Rundung auf 1/4 Std.
Telefonsupport:	Es gelten die gleichen Ansätze
Zahlung:	30 Tage netto
MwSt.:	Die Preise verstehen sich exkl. MwSt.

Zuschläge:

Wegpauschale:	- Für Kunden in Bezirken Bremgarten und Muri: Keine - Für Kunden ausserhalb der Bezirke Bremgarten und Muri: auf Anfrage
Express-Zuschlag:	+ 25 % (innerhalb 24h)
Ausserhalb Bürozeiten:	+ 25 % für Einsätze ausserhalb Bürozeiten (8.00 - 18.00 und Samstag)
Sonn- und Feiertage:	+ 100 % für Einsätze an Sonn- und Feiertagen

Schulung PC / Notebook / Tablet / Smartphone → bitte Blatt wenden...