

Preisliste

Informatikkurse

Privat- und Firmenkurse

PC-Support

Online-Shop



BBS Office GmbH
Zentralstrasse 17
5610 Wohlen
Tel. +41 56 610 03 93

www.bbsoffice.ch
info@bbsoffice.ch

Für Firmen und Privatpersonen!

Nutzen Sie Ihre Informatik effizient!

Wir unterstützen Sie gerne.
→ attraktive Mengenrabatte!

Privat- und Firmenkurse

PC / Notebook / Tablet / Smartphone

→ Sie bestimmen den Kursinhalt, die Kursdauer und den Kursort!

Für Privatpersonen oder für einzelne Mitarbeiter einer Firma führen wir auf die Bedürfnisse zugeschnittene Kurse durch. Sie entscheiden, ob die Privatlektionen bei Ihnen zu Hause stattfinden, an Ihrem Arbeitsplatz in der Firma oder in unseren Räumlichkeiten. Die Kursdauer bestimmen ebenfalls Sie. Unsere Kursleiter passen sich ganz Ihren Bedürfnissen, Problemen und Ihrem individuellen Arbeitstempo an.

Sie bestimmen den Kursinhalt gemäss Ihren Informatikbedürfnissen (Anwendungen: Windows, MS-Office, Internet, E-Mail, Homepage, Bildbearbeitung, CAD usw.) sowie für Tablets und Smartphones. Speziell: Schulungen mit MAC-Umgebung sind nach Absprache möglich (Infrastruktur muss vorhanden sein vor Ort).

Schulungs-Varianten:

Bei Ihnen zu Hause	Der Kursleiter kommt zu Ihnen nach Hause. Sie werden auf dem Gerät geschult, mit dem Sie tagtäglich arbeiten. Gerät und Programme müssen vorhanden sein.
Kursort	Nach Wahl bei Ihnen vor Ort oder in unserem Kursraum in Wohlen. Bei Kursen vor Ort müssen Infrastruktur und entsprechende Programme vorhanden sein. Für Firmenkurse mit mehreren Mitarbeitern verlangen Sie bitte ein unverbindliches Angebot.
E-Learning	Das E-Learning Paket umfasst die Module MS-Word, MS-Excel, MS-PowerPoint, MS-Outlook, MS-Windows für Einführung oder Auffrischung Die Lernvideos stehen Ihnen für ein ganzes Jahr zur Repetition und zur Festigung Ihrer Kenntnisse zur Verfügung. Je nach Paket buchen Sie 2 oder 4 Termine mit Begleitung vor Ort.
Telefon-Hotline	Es besteht die Möglichkeit, Telefonsupport (z.B. via TeamViewer) zu den gleichen Ansätzen wie bei Einzellektionen zu buchen.
E-Mail-Hotline	Während des Besuchs eines offiziell ausgeschriebenen Kurses und bis 1 Monat nach dem Kurs kann beim Kursleiter für das jeweilige Schulungsmodul eine Gratis-Hotline per E-Mail benutzt werden. Ausserhalb dieser Frist oder während Privatlektionen gelten für E-Mail-Support die gleichen Ansätze wie für Einzellektionen.

Ansatz:	Privatkurs für Einzelpersonen: CHF 110.-/Stunde (inkl. Anfahrt*)
Mengenrabatte:	ab der 6. Stunde: 10 % / ab der 11. Stunde: 15 % gilt pro Jahr ab 1. Termin / Kombination mit Installation/Support ist möglich
Mindestverrechnung:	0.5 Std./zwischen 0.5 und 1 Std.= 1 Std./darüber Rundung auf 1/4 Std.
Spezialrabatte:	5 % für Schüler, Studenten und AHV-/IV-Bezüger
Firmenkurse:	<i>Spezifisches Angebot gemäss Bedürfnissen</i>
Kursunterlagen:	exklusiv
Abrechnung:	Monatsrechnung – Ende Monat werden die absolvierten Stunden in Rechnung gestellt
*Wegpauschale:	Für Kunden in den Bezirken Bremgarten und Muri: keine Für Kunden ausserhalb der Bezirke Bremgarten und Muri: auf Anfrage
MwSt:	0 % (Schulung ist von der MwSt befreit)
Zahlung:	10 Tage netto

Bei Bedarf richten wir für Sie auch Dokumentvorlagen oder Newsletter ein, erstellen Makros, programmieren mit VBA usw. -> verlangen Sie ein individuelles Angebot.

PC-Support für Privatpersonen

Hilfe beim Kauf oder bei der Installation von Hard- und/oder Software (PC / Notebooks / Tablets / Smartphones)

Brauchen Sie Hilfe beim Kauf oder bei der Installation von Hard- und Software? Oder benötigen Sie sonstigen PC-Support?

Wir bieten Ihnen eine neutrale Kaufberatung an für PC's, Notebooks und Tablets sowie Smartphones und besorgen und/oder installieren für Sie Hard- und Software aller Marken. Unsere Spezialisten helfen Ihnen bei der Einrichtung und den Einstellungen des Internetzugangs, bei der Aktualisierung des Antiviren-Programms, bei der Datensicherung etc. und sie sind für alle anderen Anliegen rund um den Computer für Sie da.

Support-Dienstleistungen:

- Reparatur von PC's / Notebooks / Tablets / Smartphones / MAC sowie Installationen von Hardware und Zusatzgeräten aller Marken
- Installation und Support von Software: Windows, Microsoft Office, Firewall, Antivirus, Treiber usw.
- Installationsservice und Ersteinrichtung neuer PC's, Notebooks sowie Tablets und Smartphones inkl. Datenübernahme, Benutzerkonten, E-Mail, Cloud-Services usw.
- Datensicherung, Datenwiederherstellung, Datentransfer, Formatieren und Partitionieren von Festplatten, Neuinstallation des Betriebssystems
- Sicherheits-Check: Kontrolle, ob Ihr PC/Notebook/Tablet/Smartphone ausreichend vor Bedrohungen geschützt ist und Beratung
- Virenentfernung und Entfernung von Trojanern, Spyware und anderen Schädlingen
- Modem/Router, Internetzugang, E-Mail-Konto und Heimnetzwerk (LAN, WLAN) einrichten (Cablecom, Swisscom, Sunrise, Wireless, Stromnetz)
- PC-/Notebook-Aufrüstung: RAM, Festplatte, Netzwerkkarte usw.

Termine / Fristen:	Vereinbaren Sie mit uns einen Termin
Preis:	CHF 120.-/Stunde (inkl. Anfahrt*)
Mengenrabatte:	ab der 6. Stunde: 10 % / ab der 11. Stunde: 15 % gilt pro Jahr ab 1. Termin / Kombination mit Privatschulung ist möglich
Spezialrabatte:	5 % für Schüler, Studenten und AHV-/IV-Bezüger
Mindestverrechnung:	0.5 Std. / zwischen 0.5 und 1 Std. = 1 Std. / darüber Rundung auf 1/4 Std.
Telefonsupport:	Es gelten die gleichen Ansätze
Zahlung:	30 Tage netto
MwSt:	Die Preise verstehen sich exkl. MwSt.
*Wegpauschale:	Kunden in Bezirken Bremgarten + Muri: keine Verrechnung ausserhalb der Bezirke Bremgarten + Muri: auf Anfrage
Express-Zuschlag:	+ 25 % (innerhalb 24h)
Ausserhalb Bürozeiten:	+ 15 % für Einsätze ausserhalb Bürozeiten (vor 8.00 Uhr / nach 18.00 Uhr / samstags)
Sonn- und Feiertage:	+ 100 % für Einsätze an Sonn- und Feiertagen

Wir übernehmen auch Administrationsarbeiten für Sie (Buchhaltung, Korrespondenz etc.)
> verlangen Sie unsere spezielle Preisliste

Online-Shop

Wir bieten eine Auswahl aus Tausenden von Artikeln:

<https://shop.bbsoffice.ch/>

- **PC-Systeme / Notebooks / Tablets / Smartphones / Monitore / Drucker**
- **Router, externe Festplatten und viele andere Peripheriegeräte sowie Zubehör**
- **Digitalkameras**
- **Verbrauchsmaterial (Toner und Tintenpatronen)**

Lieferung:

- **individuelle Auswahl (Abholung, Auslieferung vor Ort, Post etc.)**
- **Lieferung innerhalb 3 Arbeitstagen in die ganze Schweiz**

Wenn Sie nicht direkt via Online-Shop bestellen wollen, beraten wir Sie gerne beim Einkauf von Hardware/Software/Zubehör, stellen für Sie eine auf Ihre Bedürfnisse angepasste Offerte aus und kümmern uns um die Bestellung. Bei Bedarf übernehmen wir anschliessend auch die Installation und, wenn nötig, den PC-Support vor Ort.

Anfragen bei: Sekretariat BBS Office 056 610 03 93 oder verkauf@bbsoffice.ch

